

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร Competency-based Interview เพื่อการคัดเลือกคนไข้

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันบริบทการทำงานและงานต่าง ๆ ในองค์กรมีความหลากหลายและต้องการบุคลากรที่มีสมรรถนะที่แตกต่างกันในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล การคัดเลือกบุคลากรไม่ว่าจะเป็นจากกระบวนการสรรหาและคัดเลือกจากภายในหรือภายนอกนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนองค์กร การคัดเลือกจำเป็นจะต้องระบุผู้ที่มีสมรรถนะเหมาะสมกับงานเพื่อเป็นกำลังสำคัญให้กับองค์กรได้ กระบวนการคัดเลือกคนเข้าทำงานนั้นจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ต้องอาศัยความเที่ยงตรงอย่างยิ่ง

กระบวนการคัดเลือกที่หลากหลายในปัจจุบันถูกนำมาบูรณาการและประยุกต์ใช้เพื่อให้องค์กรได้บุคลากรที่มีสมรรถนะตามต้องการ การสัมภาษณ์นั้น เป็นหนึ่งในวิธีการคัดเลือกที่แพร่หลายอย่างยิ่ง และใช้ดำเนินการในการคัดเลือกบุคลากรมาเป็นเวลานาน อย่างไรก็ตามความท้าทายที่กระบวนการคัดเลือกด้วยการสัมภาษณ์นั้นต้องเผชิญอยู่เสมอได้แก่ การทำให้มั่นใจได้ว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการคัดเลือก อาทิหัวหน้างาน ผู้เชี่ยวชาญ หรือแม้แต่มัคคุเทศก์จากฝ่ายทรัพยากรมนุษย์นั้น มีความเข้าใจและความสามารถในการคัดเลือกด้วยกระบวนการสัมภาษณ์อย่างเพียงพอ

การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างนั้นได้รับการวิจัยและพบว่ามีค่าความเชื่อมั่นสูงกว่าการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และมีความเที่ยงตรงใกล้เคียงกับการคัดเลือกด้วยการทดลองทำงานจริง ที่ใช้ระยะเวลาและทรัพยากรอย่างมาก ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงมุ่งพัฒนาความสามารถของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ด้วยกระบวนการสัมภาษณ์แบบ Competency-based Interview เพื่อส่งเสริมให้ผู้สัมภาษณ์และผู้ที่สามารถตัดสินใจในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานนั้น ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เหมาะสมในการดำเนินกระบวนการดังกล่าว โดยเน้นการฝึกปฏิบัติจริงในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรในสายงานทรัพยากรมนุษย์หรือไม่ สามารถดำเนินการกระบวนการนี้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้องค์กรได้บุคลากรที่มีสมรรถนะเหมาะสมกับงาน อันจะส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานที่พึงประสงค์ทั้งในระดับบุคคลและองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการสัมภาษณ์ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับความรู้ ความเข้าใจในหลักการ และเทคนิคการสัมภาษณ์
2. เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการสัมภาษณ์ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมได้กระบวนการคิดและได้แนวคิดในการสัมภาษณ์บนฐานแนวคิดสมรรถนะ
2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถออกแบบเกณฑ์การพิจารณา ข้อคำถาม ในการสัมภาษณ์บนฐานแนวคิดสมรรถนะได้ด้วยตนเอง
3. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถออกแบบเกณฑ์ดำเนินการสัมภาษณ์บนฐานแนวคิดสมรรถนะได้ด้วยตนเอง
4. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถร่วมกันสรุปผลสัมฤทธิ์บนฐานแนวคิดสมรรถนะและตัดสินใจเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับงานได้

โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม

ใช้เวลาในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งสิ้น 6.5 ชั่วโมง ประกอบด้วยการบรรยาย อภิปราย และลงมือปฏิบัติจริงในขั้นตอนต่าง ๆ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้ (อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)

Mindset	-ปรับฐานความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ กระบวนการและวิธีการของการสรรหาและคัดเลือกเชิงกลยุทธ์ -เสริมความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะและหลักการคัดเลือกบนฐานสมรรถนะ -เสริมความเข้าใจหลักการความเที่ยงตรงในการคัดเลือก	การบรรยายและอภิปราย 1.5 ชั่วโมง
Toolset	-เรียนรู้กระบวนการสัมภาษณ์ Behavioral-based และ Evidence-based -เรียนรู้กระบวนการสร้างรูปรีการประเมิน -เรียนรู้กรอบการพิจารณาผลการสัมภาษณ์	การบรรยายและอภิปราย 2 ชั่วโมง การลงมือปฏิบัติ 1 ชั่วโมง
Skill set	-เรียนรู้และทดลองใช้เทคนิคการตั้งคำถาม และการถามต่อยอด -เรียนรู้และทดลองใช้วิจักษณ์ภาษาและอวิจักษณ์ภาษาในการสัมภาษณ์	การบรรยายและอภิปราย 0.5 ชั่วโมง การลงมือปฏิบัติ 1.5 ชั่วโมง

สถานที่และค่าใช้จ่าย

รูปแบบ	ค่าใช้จ่าย	สถานที่	เงื่อนไข
Public Training	4,500.- บาทต่อ 1 ท่าน	นวัตสิศึกษาลัย ชั้น 5 อาคารมาลัย หุวะนันท์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	-จำนวนผู้เข้าร่วมอย่างน้อย 20 ท่านต่อรุ่น -ควรมีผู้ปฏิบัติงานจากองค์การเดียวกันมาเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด
In-house Training	120,000.- บาทต่อรุ่น	ตามที่องค์การกำหนด	-จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น -องค์การสามารถกำหนดโจทย์เพื่อการพัฒนาแนวคิดได้ โดยจัดสรรบุคลากรที่เกี่ยวข้องมาเป็นทีม -ราคาไม่รวมค่าใช้จ่ายสถานที่ อาหาร เครื่องดื่มในวันอบรม (หากประสงค์ให้คณะฯ จัดสรรสามารถดำเนินการได้โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

*ไม่มีภาษีหัก ณ ที่จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่ม เนื่องจากคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นหน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ผู้บรรยาย

ผศ.ดร.ดาวิษา ศรีธัญรัตน์ และทีมวิทยากร

ผู้อำนวยการหลักสูตร

.....

ติดต่อสอบถาม

ผศ.ดร. ดาวิษา ศรีธัญรัตน์

dawisa.s@gmail.com